



# **Association Des Commerçants Drouais**

## **DISII INCORPORATION**

### **Cahier des charges**

*Rédigé 22/10/2021 par Xavier CARREAU et Laura GIRARD  
Dernière mise à jour : 22/10/2021*

#### **Des questions au sujet de votre cahier des charges ?**

Contactez nos experts pour en discuter :

- [Jalal.imsour@disiinc.fr](mailto:Jalal.imsour@disiinc.fr)
- 01 76 44 12 89

Cette étape est gratuite et sans engagement.

## Sommaire

Sommaire	2
Identification :	3
Contexte du projet :	3
Objectif du projet :	3
Moyens techniques :	4
Cibles du projet :	4
Missions :	4
Langues :	4
Existant :	4
Budget du projet :	4
Benchmark (analyse/veille concurrentielle) :	5
Planning du projet	8
Structure du site	9
Diagramme de cas d'utilisation	11
Diagramme de classe	13
Spécifications fonctionnelles	14
Spécifications techniques	16
Communication	16
Éléments fournis par le client	16
Formation et maintenance :	16
Formation	16
Maintenance :	16
Référencement	17
Analyse du trafic	17
Sécurité	17
Livrables attendus	17
Facturation	18
Signatures	19

## Identification :

### Maitre d'ouvrage :

M. Cyril Le GAC  
Entreprise : ACD  
5 bis avenue Marcel Proust  
28100, Dreux  
Tel : 02.37.84.28.28  
E-Mail : [cyril.legac@gmail.com](mailto:cyril.legac@gmail.com)

### Maitre d'œuvre :

M. Jalal IMSOUR  
Entreprise : DISII Inc.  
Bat 7 La Radio  
28100, Dreux  
Tel : 06.76.44.12.89  
E-Mail : [jalal@disii.com](mailto:jalal@disii.com)

## Contexte du projet :

L'entreprise ACD est une association commerçante de proximité qui souhaite réaliser un site communautaire réunissant 15 commerçants du centre-ville de Dreux afin de développer la visibilité de chacun et permettre de redynamiser les ventes suite à la situation sanitaire.

L'équipe de DISII Inc. est missionnée pour la réalisation du site. Le site sera composé de 2 parties :

- Un site vitrine servant d'agrégateur et présentant l'association, les différents commerces et leurs actualités.
- Un Template adaptable aux différents commerces avec possibilité de mettre en place un e-commerce de produits ou de services, un module de paiement et un module de livraison (sur Dreux et Vernouillet), de « click & collect » ou de réservation.

ACD ne dispose actuellement d'aucun site internet ni d'aucune charte graphique.

## Objectif du projet :

Le projet a pour objectif de créer un site internet visible, responsive et correctement référencé sous un format de site collaboratif/catalogue cogéré par 15 commerçants Drouais, favorisant la dynamisation du commerce, la fidélisation client et l'amélioration la visibilité.

Le site principal sera constitué de :

- Une page d'accueil présentant le concept du site et les commerçants Drouais
- Une page « Qui sommes-nous ? »
- Une page « Nos commerçants »
- Une page « Actualités »
- Une page « Contact »

## Moyens techniques :

- Le site internet de type Vitrine sera réalisé sous CMS Wordpress, dernière version stable. Les plugins nécessaires à la stabilité et à la sécurité du site, ainsi que sa maintenance seront installés à la mise en ligne.
- Le site internet de type e-commerce sera réalisé sous CMS PrestaShop, dernière version stable. Les plugins nécessaires à la stabilité et à la sécurité du site, ainsi que sa maintenance seront installés à la mise en ligne.
- Le nom de domaine et l'espace d'hébergement seront à la charge du client.

## Cibles du projet :

Le projet cible :

- Les Drouais faisant partie d'une tranche d'âge de 20 à 70 ans.
- Les personnes souhaitant acheter local.
- Les personnes souhaitant aider les petits commerces.

## Missions :

- Réalisation d'une veille concurrentielle afin d'établir les habitudes en matière de communication sur le web pour les activités formation pour adulte, et de comprendre les attentes des prospects.
- Réalisation des graphismes du site (Logotype, Charte graphique)
- Zoning, wireframe et maquettes réalisés et validés avant construction du site
- Site réalisé sous base d'un CMS Wordpress à jour. Le site sera développé sur un serveur local inaccessible de l'extérieur puis transféré sur son hébergement distant pour la mise en ligne.
- Le site sera responsive (adapté à tous les navigateurs et devices).
- Intégration des contenus fournis par le client sous format Word exclusivement.
- Le site sera optimisé pour un référencement naturel (non payant) de qualité, avec une bonne utilisation des structures et balises du site, ainsi qu'une soumission aux principaux moteurs de recherche.

## Langues :

Le site sera réalisé en langue française uniquement.

## Existant :

Il n'y a aucuns existants.

## Budget du projet :

Un budget de 50 000 € est alloué à la réalisation du site internet.

## Benchmark (analyse/veille concurrentielle) :

- ❖ [Les commerces du centre-ville de Lille - Association GAEL \(lillecentre.com\)](http://lillecentre.com)

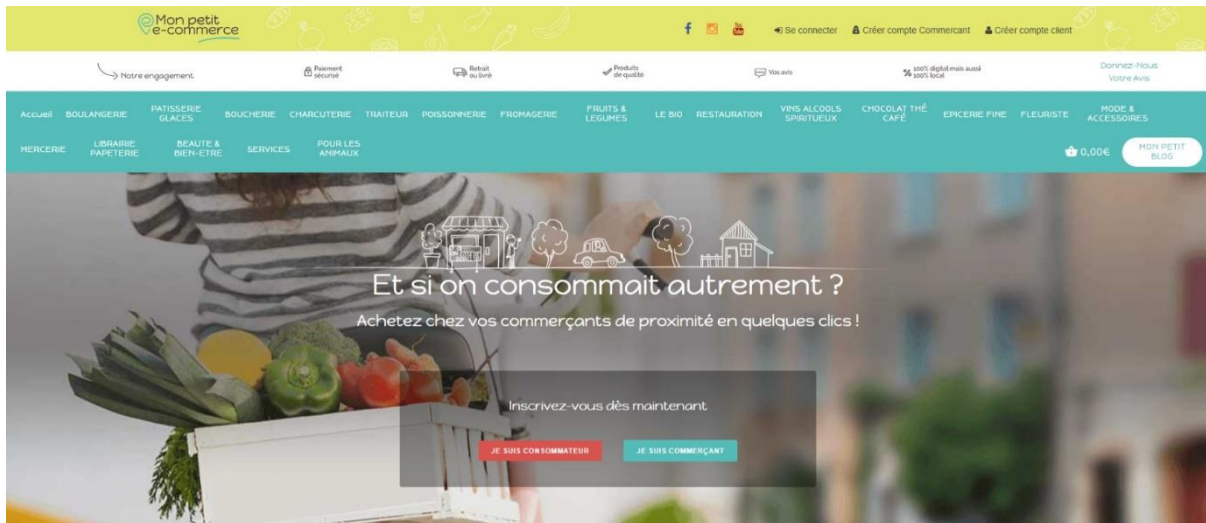


### LES COMMERÇANTS DU CENTRE DE LILLE

Découvrez les commerçants partenaires du GAEL

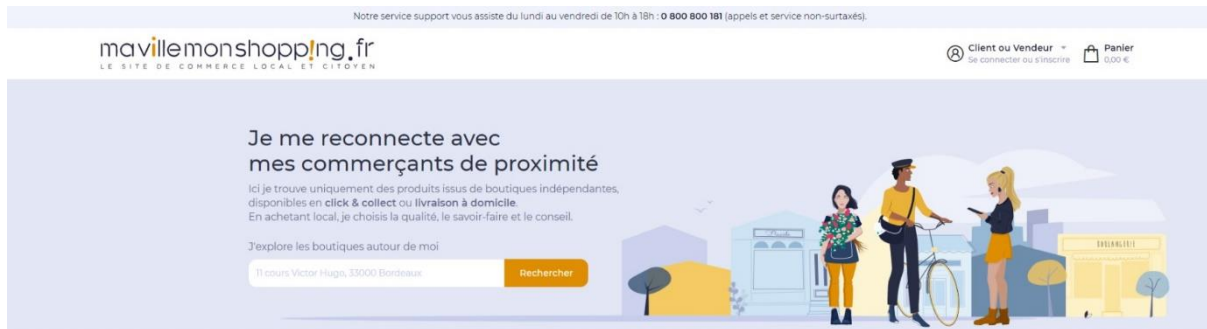
Point positifs	Points négatifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barre de recherche ergonomique</li> <li>- Géolocalisation</li> <li>- Catégories des commerces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu non ergonomique</li> <li>- Certains éléments sont mal intégrés</li> <li>- Design à remettre au goût du jour</li> <li>- Long à charger</li> <li>- Non Responsive</li> </ul>

❖ [Mon petit E-Commerce : vos courses en ligne chez vos commerçants \(monpetit-ecommerce.fr\)](http://monpetit-ecommerce.fr)



Point positifs	Points négatifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu fonctionnel</li> <li>- Design moderne</li> <li>- Responsive Design</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu non ergonomique et trop chargé</li> <li>- Design des catégories daté</li> <li>- Partie blog peu attractive et vidéos mal intégrés</li> <li>- Manque de pictogrammes pour les catégories</li> <li>- Manque d'organisation des catégories</li> </ul>

❖ [Ma Ville Mon Shopping | Le commerce local et citoyen](#)



J'achète chez mes commerçants,  
artisans et producteurs locaux



Point positifs	Points négatifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsive Design</li> <li>- Barre de recherche pertinente</li> <li>- Accessibilité</li> <li>- Design moderne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence de menu</li> <li>- Catégorie mal intégrée</li> <li>- Mauvais lien logo</li> </ul>

## Planning du projet

Le site serait idéalement réalisé et mis en ligne pour la date du **10 décembre 2021**, sous condition d'avoir l'ensemble des contenus textes et visuels validés le **9 novembre 2021 au plus tard**.

Chaque étape donnera lieu à un cahier de recette validant les fonctionnalités et les tâches réalisées.

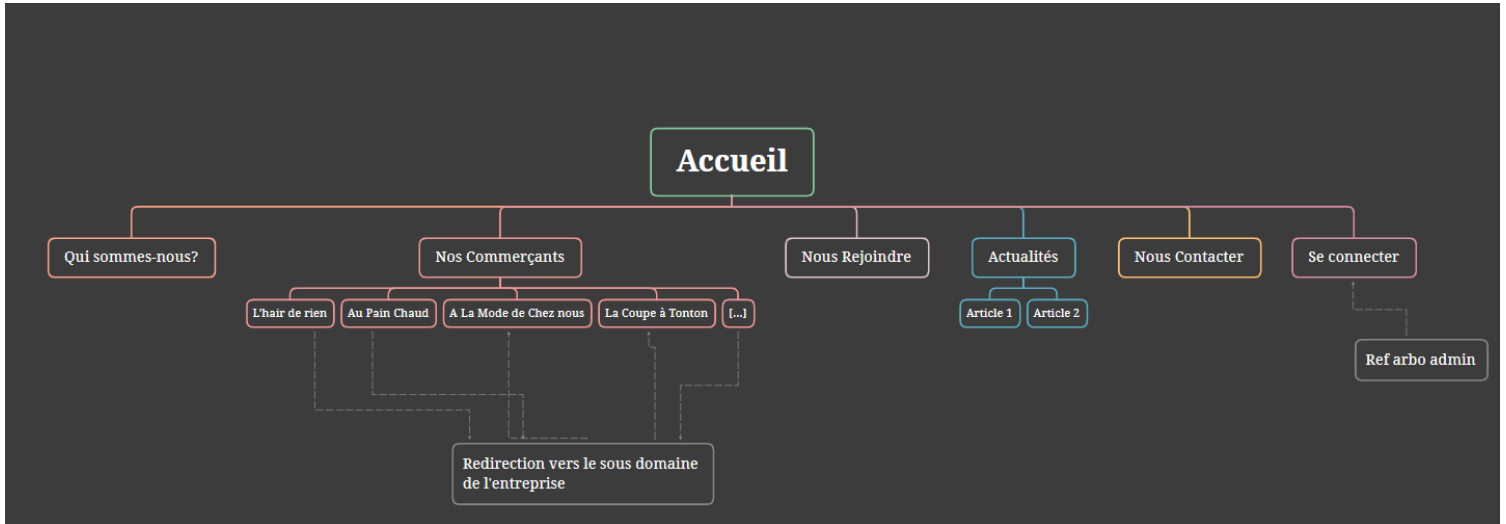
Le site sera présenté et recetté en présence du client qui validera ou non sa mise en ligne au plus tard 2 jours avant la date butoir.

**Voir Annexe Diagramme de Gantt**

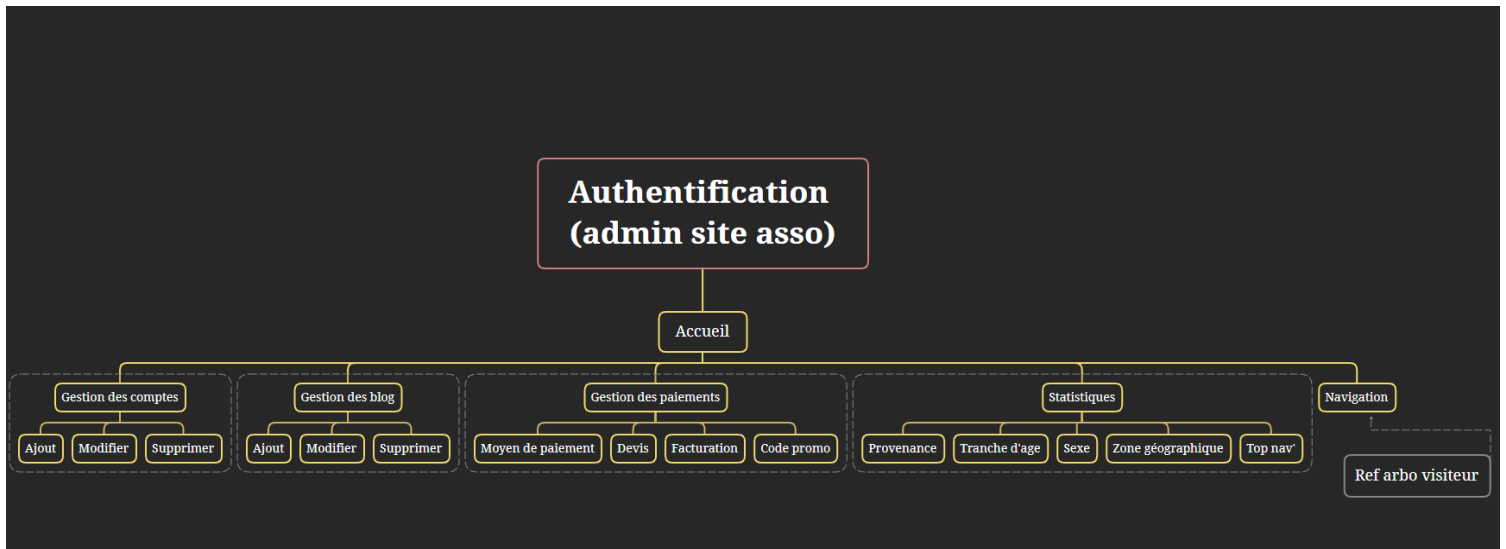


# Structure du site

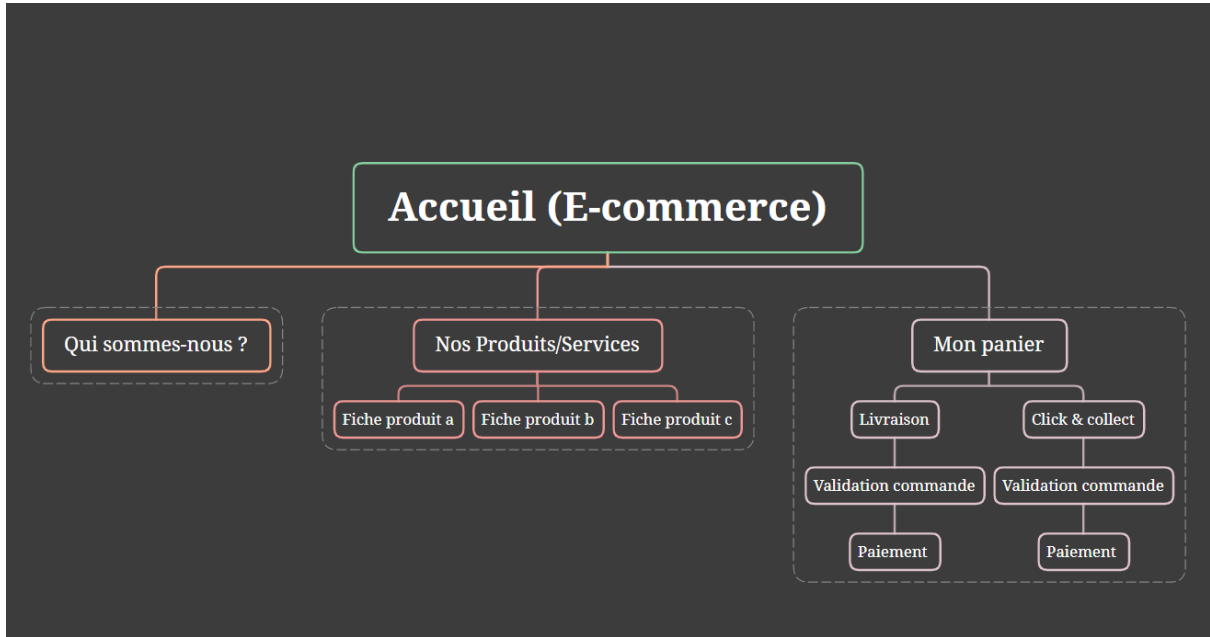
## ❖ Visiteur site principal



## ❖ Admin site principal

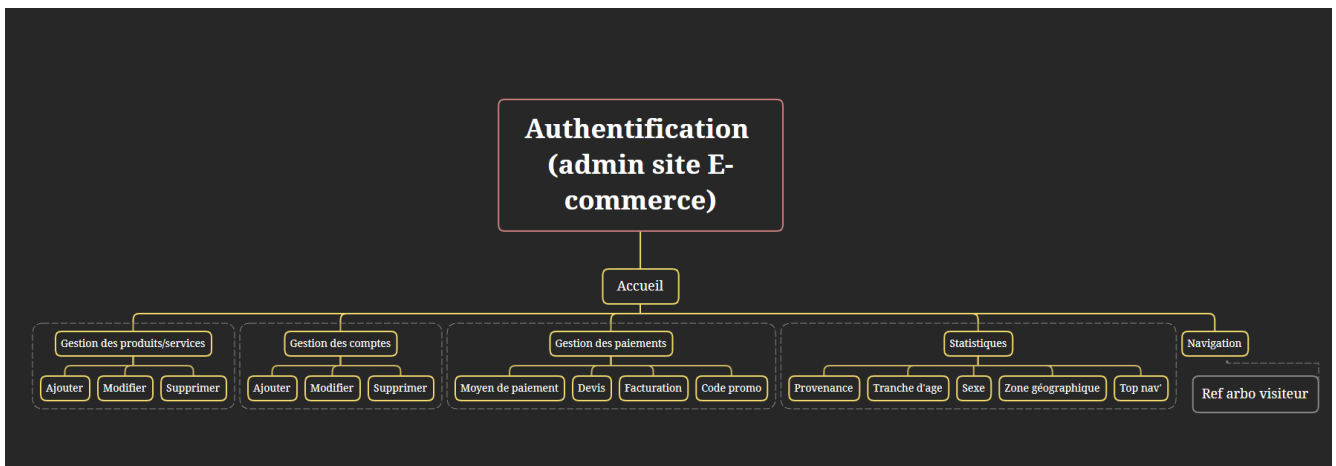


❖ **Visiteur site E-commerce**



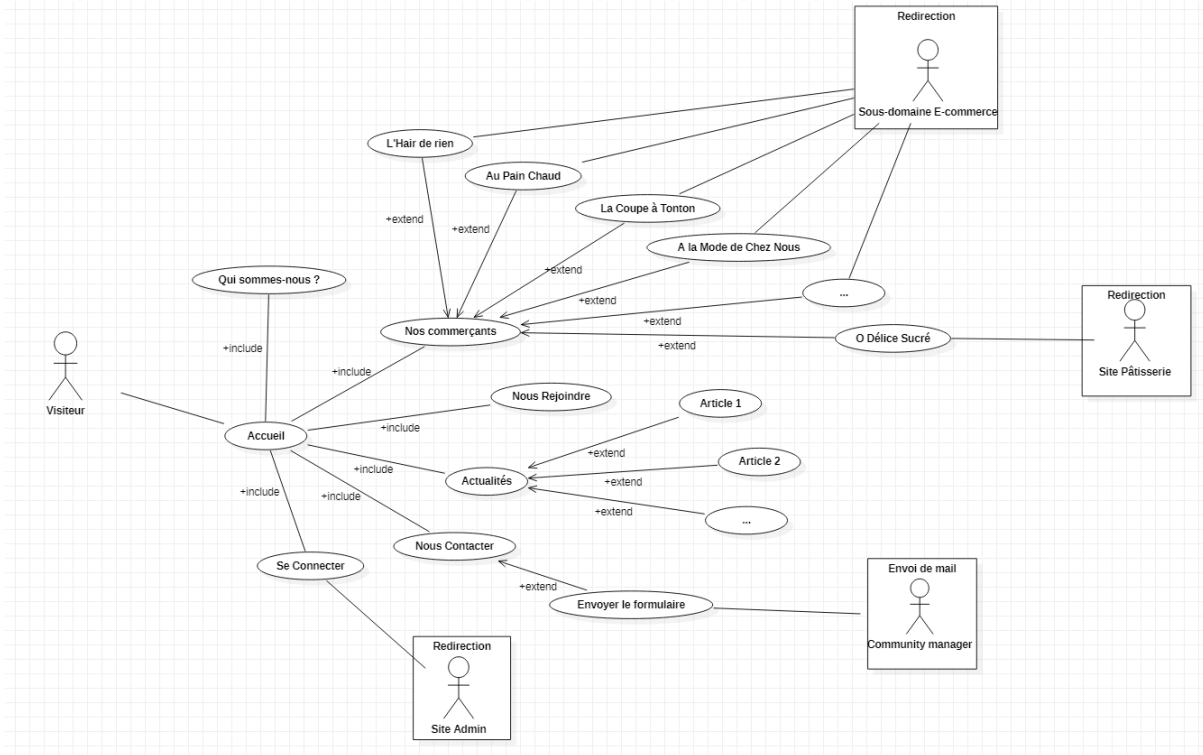
Pour la Pâtisserie O Délice Sucré, se référer à l’arborescence du projet 2.

❖ **Admin site E-commerce**

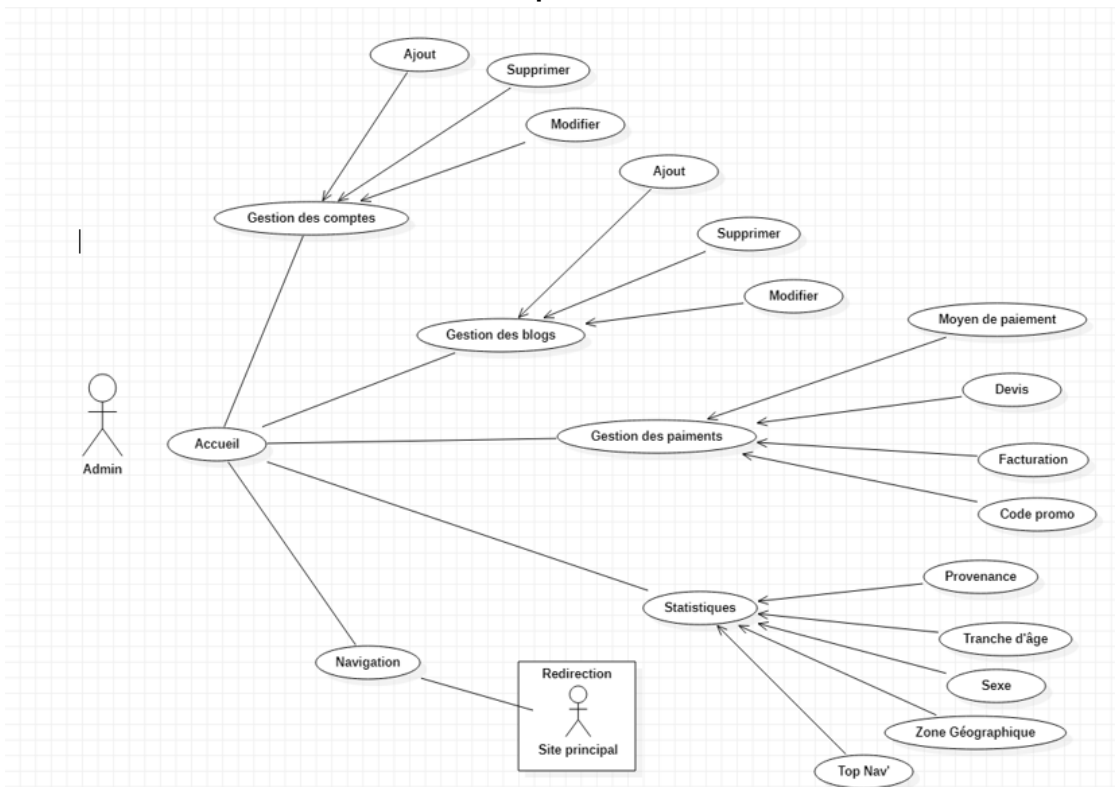


## Diagramme de cas d'utilisation

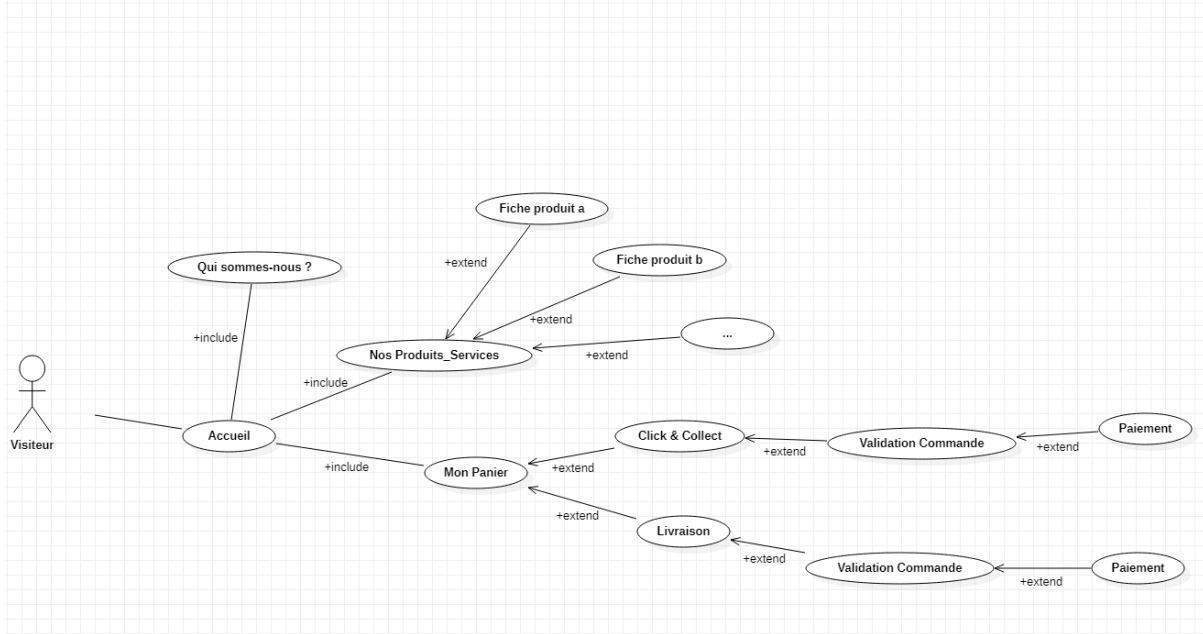
### ❖ Cas d'utilisation Visiteur Site Principal



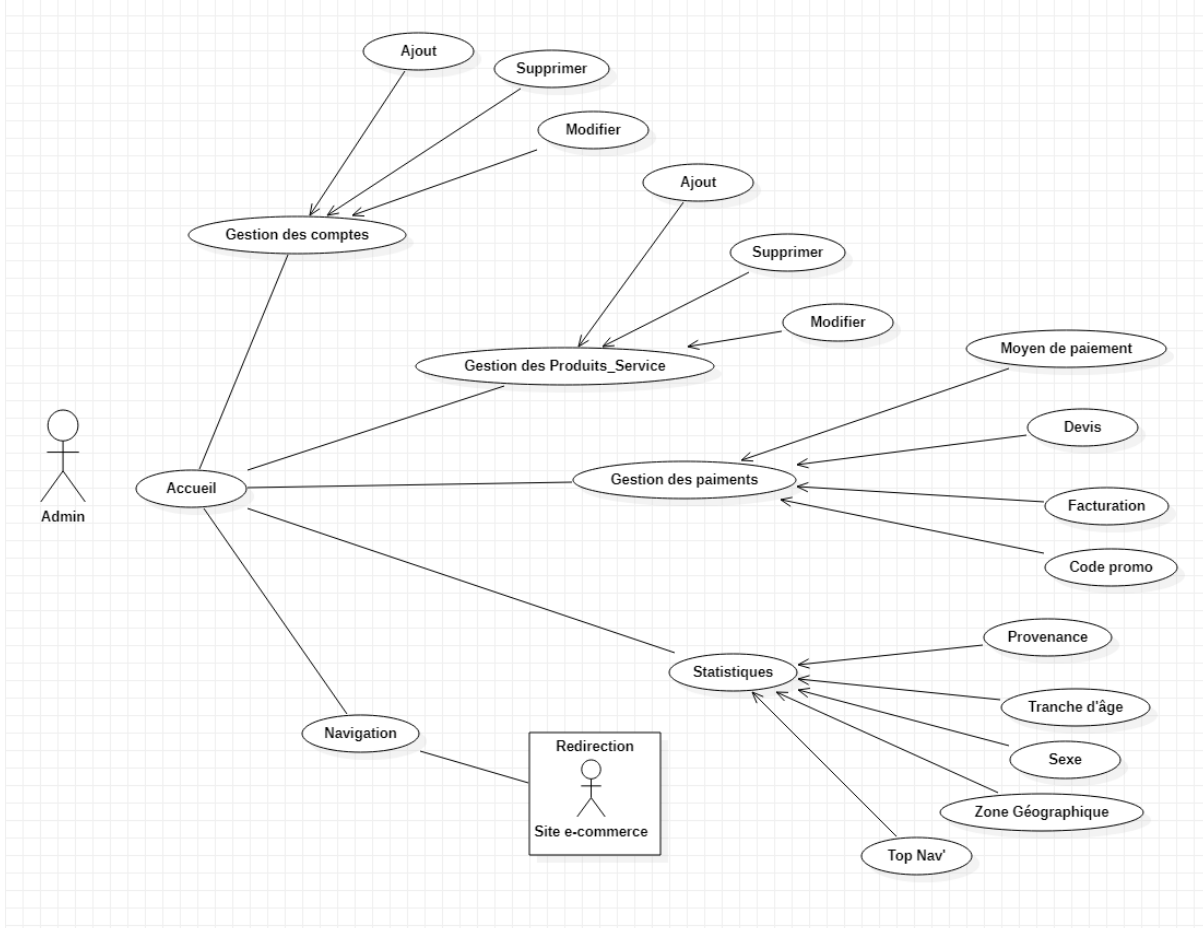
### ❖ Cas d'utilisation Admin Site Principal



❖ Cas d'utilisation Visiteur Site E-Commerce

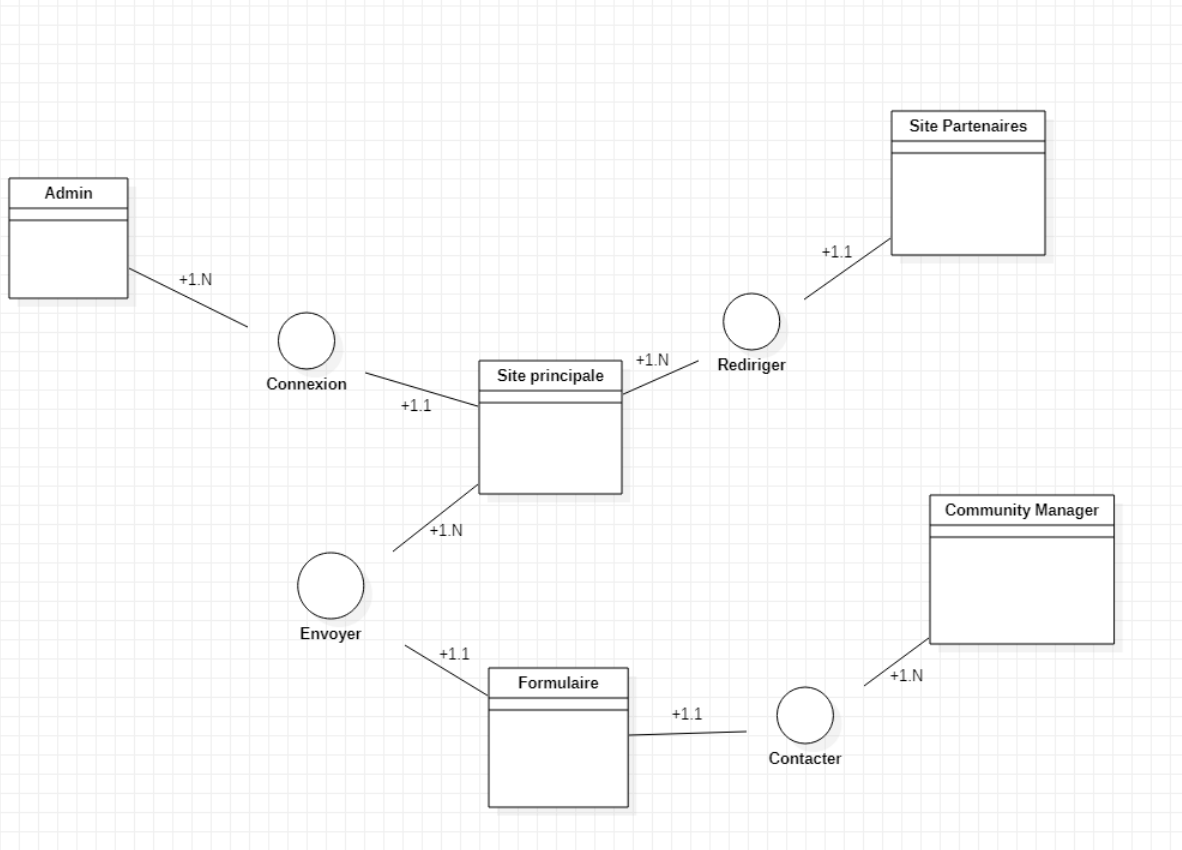


❖ Cas d'utilisation Admin Site E-Commerce

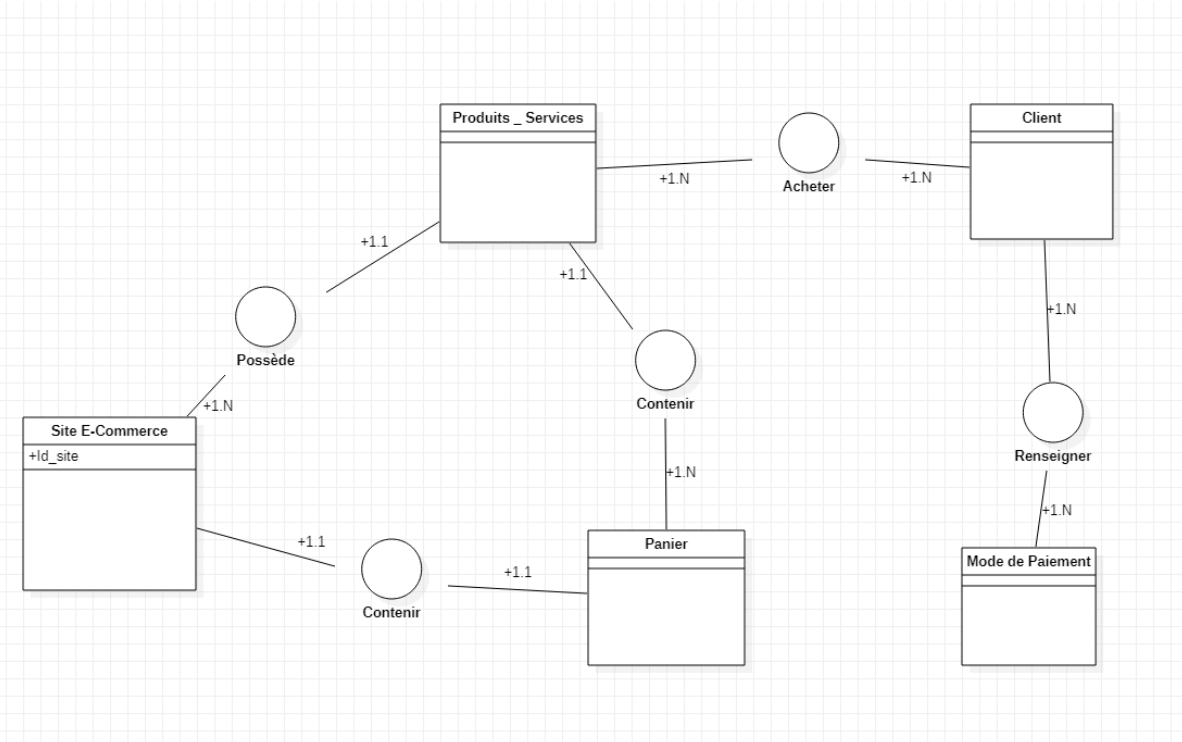


## Diagramme de classe

### ❖ Diagramme de classe site principale



### ❖ Diagramme de classe E-Commerce



## Spécifications fonctionnelles

### Site vitrine :

- Nos Commerçants :
  - Fonctionnalité bouton cliquable de redirection vers un site externe (sous-domaine).
- Nous rejoindre :
  - Formulaire avec confirmation par mail
- Nous Contacter :
  - Formulaire de contact
- Se connecter :
  - Connexion possible seulement pour les administrateurs
- Actualités :
  - Possibilité d'ajouter, modifier, supprimer des articles (fonctionnalité admin)

**Site E-commerce :**

- Nos produits/Services :
  - Article sélectionnable
  - Fiche produits/services
  - Choix pour les produits
  - Ajouter au panier
  - Barre de recherche
  - Trier par filtre
  - Voir panier
- Mon panier
  - Choix des quantités
  - Ajouter/Supprimer des articles
  - Code promo
  - Confirmation
- Paiement
  - Choix de la livraison
  - Informations paiement
  - Confirmation avec mail et facture
- Se connecter (pour les admins)
  - Gestion des comptes
    - Ajouter
    - Modifier
    - Supprimer
  - Gestion des produits/Services
    - Ajouter
    - Modifier
    - Supprimer
  - Gestion des paiements
    - Moyen de paiement
    - Devis
    - Facturation
    - Code promo
  - Statistiques
    - Provenance
    - Tranche d'âge
    - Sexe
    - Zone Géographique
    - Top Navigation

## Spécifications techniques

- Solution d'hébergement : hostinger.fr
- Architecture des serveurs : Linux
- Choix de la plateforme ou du CMS : Wordpress et PrestaShop
- Outils d'administration : Wordpress et PrestaShop
- Langage informatique : HTML CSS PHP JS SQL
- Sécurité des données : Protection par des extensions
- Maintenance : Comprise dans le forfait pour 6 mois puis abonnement
- Compatibilité navigateurs : Tous navigateurs

## Communication

DISII Inc. ne s'occupera pas de la gestion de la communication de ACD

## Éléments fournis par le client

Le client fournit les textes liés à la présentation de l'association et des différentes entreprises.

## Formation et maintenance :

### Formation

Après réception du site validé, une formation de 1 journée à l'administration du site sera dispensée dans nos locaux pour les personnes préalablement nommées aux rôles d'« auteur » et d'« administrateur ». Un guide de l'utilisateur sera remis aux stagiaires.

### Maintenance :

Une maintenance fonctionnelle est offerte pour les 3 mois suivant la réception du site, puis une maintenance générale pour l'année suivant la réception du site.

A l'issue de cette année, il sera au choix du client de renouveler ou pas cette maintenance.

Les tarifs et modalités seront indiquées sur document annexe.

Ce contrat aura en charge :

- Les mises à jour de sécurité
- Les sauvegardes régulières sur un local distant géographiquement.
- Les attaques constatées
- La remise en service sous 3 jours du site en cas d'avarie

Ce contrat ne comprendra pas :

- La création ou intégration de nouveaux modules, articles, éléments.



## Référencement

Optimisation du référencement naturel.

- Optimisation de la performance du site.
- Optimisation SEO des textes et du code source.
- Achat de tous les noms de domaine avec toutes les extensions
- SEO payant disponible en supplément.

## Analyse du trafic

Analyse des statistiques du site.

- Analyse des formulaires utilisateurs et du système de paiement.
- Analyse du trafic via google site kit

## Sécurité

Assurer la mise en conformité.

## Livrables attendus

Différents documents sont livrés au client, ces documents comprennent :

- Un cahier des charges
- Charte graphique
- Zoning
- Wireframe
- Maquette
- Recettes
- Documents utilisateurs
- Contrat de maintenance

## Facturation

Objet	Montant HT en €	Temps passé (Jour/Homme ou ½ Jour/Homme)	Sous-total
Gestion de projet	600	8	4800.00 €
Création graphique	450	3	1350.00 €
Intégration	450	50	22 500.00 €
Développements fonctionnalités	500	22	11 000.00 €
Web designer	450	8	3600.00 €
Hébergement	35/an		35,93 €
Référencement naturel	Compris dans le dev du site		Prestataire tiers avec pourcentage de 20%
Assistance	Gratuit pour un an		Prestataire tiers avec pourcentage de 20%
Maintenance préventive	Gratuit pour un an		Prestataire tiers avec pourcentage de 20%
<b>Total HT</b>			<b>43 250.00 €</b>
<b>Total TTC</b>			<b>51 900.00 €</b>

## Signatures

Avec la mention « bon pour accord, lu et approuvé »

**Maitre d'ouvrage :**

M. Cyril LE GAC  
Pour le compte de :  
ACD

Signature :

*Bon pour accord, lu et approuvé*

**Maitre d'œuvre :**

M. Jalal IMSOUR  
Pour le compte de :  
DISII Inc.

Signature :

*Bon pour accord, lu et approuvé*